



Twoje laboratorium – Nasze rozwiązania

KODEKS POSTĘPOWANIA (CODE OF CONDUCT) WITKO

www.witko.com.pl

Spis treści

SŁOWO WSTĘPNE - W oparciu o wspólne silne wartości budujemy silną firmę.....	3
KOGO DOTYCZĄ ZAPISY KODEKSU?	4
STRONY ZEWNĘTRZNE	4
NASZA MISJA, WIZJA I WARTOŚCI.....	5
MISJA I WIZJA.....	5
WARTOŚCI	5
I. PRZESTRZEGANIE PRAWA I NORM SPOŁECZNYCH	7
PRAWA CZŁOWIEKA	7
PRACA DZIECI I PRACA PRZYMUSOWA.....	7
ŚRODOWISKO PRACY	7
RÓŻNORODNOŚĆ I SZACUNEK	8
BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA ZDROWIA	8
OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH	8
ZACHOWANIE POUFNOŚCI.....	8
II. NASZA ETYKA W BIZNESIE	10
KONTAKTY Z PARTNERAMI BIZNESOWYMI, URZĘDNIKAMI I INNYMI OSOBAMI	10
PRZYJMOWANIE I OFEROWANIE KORZYŚCI, UPOMINKÓW I PRZYSŁUG	10
PRANIE PIENIĘDZY	10
SPONSORING	11
PRZECIWDZIAŁANIE OSZUSTWOM	11
KONFLIKT INTERESÓW	11
ZACHOWANIA RYNKOWE I KONKURENCYJNE.....	11
STOSUNKI I KONTAKTY Z KONKURENTAMI	11
STOSUNKI Z KLIENTAMI	12
SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ.....	12
UCZCIWOŚĆ FINANSOWA	12
SYSTEM RAPORTOWANIA	12
POLITYKA RACHUNKOWOŚCI.....	13
ZGŁASZANIE NARUSZEŃ	13
SANKCJE	13
III. NASZA DZIAŁALNOŚĆ W SPOŁECZEŃSTWIE.....	14
ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA I DAROWIZNY	14
ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE	14
ŚRODOWISKO	14
ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ.....	14

SŁOWO WSTĘPNE - W oparciu o wspólne silne wartości budujemy silną firmę.

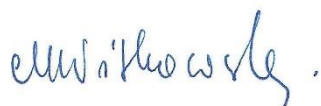
Nasz Kodeks postępowania określa sposób wykonywania pracy przez wszystkich pracowników WITKO. Jesteśmy dumni z naszych praktyk etycznych, których przestrzegamy. To dzięki zaangażowanym pracownikom, którzy przestrzegają naszych wartości, jesteśmy silną firmą. Ma to kluczowe znaczenie, jeśli chodzi o zjednanie sobie pracowników i klientów. W ten sposób budujemy zaufanie między pracownikami, partnerami i klientami. Misja i Wartości to zbiór najważniejszych zasad obowiązujących w WITKO. Przestrzegamy także zasad wynikających z ONZ-owskiej inicjatywy „Global Compact” i poprzez swoje działania realizujemy Cele Zrównoważonego Rozwoju/ *Sustainable Development Goals*.

Wizerunku i dobrego imienia WITKO, jako firmy działającej etycznie i w zgodzie z prawem, nie da się oddzielić od zachowań każdego z nas przy wykonywaniu codziennej pracy. Oczekuje się, że my wszyscy, pracownicy WITKO, będziemy przestrzegać przepisów prawa i regulaminów, unikać konfliktu interesów, chronić dobro firmy oraz uwzględniać i cenić miejscowe zwyczaje, tradycje i normy społeczne poszczególnych krajów i kręgów kulturowych, w których działamy. Napędza nas to dumą i wzmacnia nasz biznes oraz firmę.

Przez lata wypracowaliśmy mocną pozycję biznesową, reputację i kulturę firmy, którą odzwierciedla nasz Kodeks postępowania. Pozycja lidera wiąże się z większą odpowiedzialnością. Jednak to naruszenia zasad etycznych mogą stanowić dla nas najważniejsze ryzyko biznesowe i dlatego nie godzimy się na żadne nieetyczne zachowania. Podejmiemy natychmiastowe kroki przeciwko ich wszelkim przejawom — bez żadnych kompromisów.

Nasze wartości i Kodeks postępowania wskazują nam właściwą drogę, ale nie zastępują myślenia. W procesie podejmowania decyzji mogą się pojawiać wątpliwości, a Kodeks nie zawiera odpowiedzi na każde pytanie. Oczywiście musimy wspierać się nawzajem w kroczeniu właściwą ścieżką i od każdego i każdej z Was oczekujemy życia w zgodzie z naszymi zasadami!

Kodeks postępowania WITKO to przewodnik stworzony po to, aby pomóc wszystkim w zrozumieniu naszych wartości oraz aby przedstawić oczekiwania względem codziennych praktyk. Zawiera wskazówki dotyczące naszego zachowania podczas interakcji między sobą, z klientami, ze społecznościami, w których działamy, oraz z innymi interesariuszami. Kodeks jest podstawowym dokumentem, do którego sięgamy w przypadku dylematów etycznych.



Małgorzata i Sławomir Witkowsky
Zarząd WITKO





WITKO dokonuje okresowych ocen w zakresie stosowania niniejszego Kodeksu Postępowania (Code of Conduct), w szczególności w odniesieniu do stosowania się do jego zapisów przez pracowników.

KOGO DOTYCZĄ ZAPISY KODEKSU?

Wszyscy pracownicy WITKO, muszą przestrzegać zasad opisanych w tym Kodeksie i spełniać zawarte w nim wymagania. Dotyczy to również pracowników zatrudnionych w niepełnym wymiarze godzin lub na podstawie umów cywilno-prawnych i pracowników tymczasowych. Jeśli jesteś menadżerem lub nadzorujesz pracę innych, spoczywa na Tobie szczególna odpowiedzialność. Musisz dawać przykład i działać zgodnie z niniejszym Kodeksem. Nasz Kodeks ma najwyższy priorytet.

STRONY ZEWNĘTRZNE

Niniejszy Kodeks wykracza poza WITKO, ponieważ zewnętrzni pracownicy i zewnętrzne firmy odgrywają kluczową rolę w naszej działalności. Podwykonawcy, dostawcy, doradcy, pośrednicy i przedstawiciele muszą podczas współpracy z nami przestrzegać naszego Kodeksu. Ponadto Kodeks ma zastosowanie do przedsięwzięć joint venture i innych podmiotów, w których mamy udziały. Przez joint venture rozumiemy wspólników joint venture, stowarzyszenia, konsorcja, zrzeszenia, umowy o partnerstwie i inne umowy zawierane w celu realizacji projektu. W przypadku joint venture musimy zagwarantować, że każda ze stron zaakceptuje nasz Kodeks lub porównywalny zbiór zasad. Czasami partnerzy mogą podjąć decyzję o przyjęciu najsurowszych zasad wybranych ze wszystkich kodeksów mogących mieć zastosowanie.

NASZA MISJA, WIZJA I WARTOŚCI

MISJA I WIZJA

Naszą misją jest wspieranie rozwoju nauki poprzez dostarczanie nowoczesnych, dopasowanych do indywidualnych potrzeb, kompleksowych rozwiązań do każdego laboratorium.

Naszą wizją jest kształtowanie przyszłości pracy w laboratoriach poprzez niezrównaną wiedzę, produkty i obsługę klienta, zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju, a co za tym idzie przyczynianie się do poprawy jakości życia ludzkości, umożliwiając naszym klientom uczynienie świata i naszej społeczności zdrowszym i bezpieczniejszym miejscem.

WARTOŚCI

Te podstawowe zasady prowadzą nas na drodze do urzeczywistnienia naszej wizji:

Ambicja i innowacja

Nieustannie idziemy do przodu, stale ulepszając naszą ofertę i umożliwiając naszym klientom i partnerom osiągnięcie ich celów badawczych jak i biznesowych.

Najwyższe standardy

Klienci wybierają WITKO, ponieważ wiedzą, że stawiamy sobie coraz wyższe cele, zarówno pod względem jakości naszej pracy, jak i wydajności naszych produktów. Skupiamy się na szczegółach jak nikt inny, konsekwentnie zapewniając wysoką jakość obsługi, elastyczność i niezawodność. Dzięki wyjątkowej wiedzy naszych pracowników staramy się spełniać najwyższe standardy na każdym obsługiwanym przez nas rynku.

Zaufanie

Klienci mają zaufanie do naszej zdolności do dostarczania jakości i usług; polegają na naszym zaangażowaniu w to, aby ich sukces stawiać na pierwszym miejscu. Jest to zakodowane w DNA firmy WITKO. Klienci nam ufają, a my staramy się ich nigdy nie zawieść.

Klientocentryczność

Wszystko, co robimy, zaczyna się od aktywnego słuchania i współpracy z naszymi klientami. Rozumiejąc ich wyzwania i aspiracje, aktywnie identyfikujemy rozwiązania, które odpowiadają ich obecnym i przyszłym potrzebom.

Zrównoważony rozwój

Jesteśmy odpowiedzialni za siebie i siebie nawzajem, za dotrzymanie naszych obietnic złożonych naszym klientom, dostawcom, udziałowcom i współpracownikom, aby zrealizować nasze połączone cele zgodnie z zasadami i celami na rzecz zrównoważonego rozwoju (SDG- Sustainable Development Goals). Ponosimy odpowiedzialność za bezpieczeństwo i zdrowie naszych pracowników, klientów i konsumentów, ochronę środowiska oraz jakość życia społeczności, w których działamy.

Szacunek

Jesteśmy zaufanym partnerem. Niezależnie od tego, czy pracujemy z partnerami wewnętrznymi, czy zewnętrznymi, działamy jako jeden zespół i zawsze zakładamy, że inni mają dobre intencje. Nasze relacje i metody biznesowe opierają się na przestrzeganiu prawa i stosowaniu dobrej etyki



w biznesie. Wymagamy rzetelności i uczciwości od siebie i od naszych klientów i dostawców. Traktujemy innych z godnością, postępujemy uczciwie i zachowujemy najwyższy poziom uczciwości.

Doskonałość

Nieustannie dążymy do osiągnięcia najwyższego poziomu bezpieczeństwa, jakości i obsługi. Naszą pasją do ciągłego doskonalenia wyraża każdy pracownik firmy WITKO oraz osiągnięte przez nas wyniki. Kiedy dokładamy wszelkich starań, skuteczniej wspieramy branże, które obsługujemy.

Nasi pracownicy

Nasi pracownicy stanowią najcenniejszy kapitał naszej firmy. Ceniemy wszystkich pracowników, stawiamy przed nimi wyzwania i nagradzamy z myślą o sukcesie firmy oraz tworzeniu trwałej wartości. Ponieważ to ich codzienny entuzjazm cenią nasi klienci, a to umożliwiło nasz dynamiczny rozwój.

Zaangażowanie społeczne

Zaangażowanie społeczne jest dla nas równie ważne, jak inne nasze cele biznesowe. Myślimy pokoleniami, a nie tylko kwartałami. Nasze podejście do odpowiedzialności korporacyjnej jest proste: patrzymy, słuchamy i robimy wszystko lepiej. Ponieważ tylko wtedy, gdy dobrowolnie wspieramy społeczeństwo, ludzie w trudniejszych sytuacjach niż my mają szansę uczestniczyć w naszym sukcesie. Oprócz wsparcia finansowego projektów i stowarzyszeń społecznych, staramy się również naszą wiedzą i doświadczeniem inspirować młodych ludzi do świata nauki i wspierać ich badania. Dlatego mamy nadzieję, że stworzymy lepszą przyszłość dla wszystkich ludzi w naszym społeczeństwie.

Jest rzeczą oczywistą, że opieramy nasze wartości na ścisłym przestrzeganiu naszego kodeksu etycznego, poszanowaniu praw człowieka, naszego środowiska oraz przestrzeganiu wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji.

I. PRZESTRZEGANIE PRAWA I NORM SPOŁECZNYCH

WITKO stara się w pełni przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji prawnych. Spełniamy wszystkie prawne wymagania związane z naszą działalnością. Przestrzegamy wszelkich przepisów prawa, zasad i regulaminów, obowiązujących w społecznościach, w których działamy, szanując jednocześnie miejscowe tradycje i inne obyczaje społeczne. Jeśli jednak te normy kulturowe i praktyki pozostają w sprzeczności z duchem niniejszego Kodeksu postępowania, pracownicy powinni postępować zgodnie z tym Kodeksem.

PRAWA CZŁOWIEKA

W WITKO przestrzegamy zasad etycznych i prawa człowieka zgodnych z i opisanymi traktatami międzynarodowymi:

- Powszechna Deklaracja Praw Człowieka
- Wytyczne ONZ ds. biznesu i praw człowieka
- Agenda na Rzecz Zrównoważonego Rozwoju 2030
- Karta Praw Podstawowych Unii Europejskiej z 2000 r.
- 10 zasad UN Global Compact

Szanowanie tych praw przyjmujemy jako obowiązek naszej firmy, podobnie jak przeciwdziałanie ich łamaniu oraz wdrażanie działań naprawczych w sytuacji ich zaistnienia. Przestrzeganie wspomnianych wartości i zasad nadrzędnych ma wyraz w strategii i kulturze organizacyjnej, procedurach oraz narzędziach stosowanych w WITKO. Dochowana jest również należyta staranność w kwestii zarządzania ryzykami występowania potencjalnych negatywnych zjawisk dotyczących respektowania przyjętych zasad etycznych i praw człowieka.

PRACA DZIECI I PRACA PRZYMUSOWA

WITKO nie korzysta z pracy dzieci ani z pracy przymusowej. Nie zawiera też umów z dostawcami ani z podwykonawcami, którzy korzystają z takiej pracy.

ŚRODOWISKO PRACY

Szanujemy prawa człowieka sformułowane w traktatach międzynarodowych wymienionych powyżej oraz podstawowe prawa pracownicze zdefiniowane przez Międzynarodową Organizację Pracy (MOP) i Polski Kodeks Pracy. Uznajemy i szanujemy porozumienia zbiorowe i prawo naszych pracowników do zrzeszania się i prowadzenia negocjacji zbiorowych tam, gdzie dopuszcza to prawo. Utrzymujemy dobre relacje z organizacjami pracy, związkami zawodowymi i przedstawicielami pracowników. Prowadzimy ciągły dialog z naszymi pracownikami, aby mieć pewność, że ich prawa są przestrzegane.

WITKO stara się stworzyć i utrzymać środowisko, w którym każdy pracownik jest ceniony jako jednostka i może wykorzystywać w pracy cały swój potencjał. Wierzymy, że nasi ludzie to nasz największy atut. Wspieramy pracowników zarówno w rozwoju osobistym, jak i zawodowym. Oferujemy pracownikom szkolenia i inne możliwości rozwoju pozwalające im poszerzać wiedzę i zakres umiejętności. Zachęcamy ich do rozwoju i nauki poprzez współpracę z innymi osobami i wymianę najlepszych praktyk.

RÓŻNORODNOŚĆ I SZACUNEK

W WITKO szanujemy wszystkie jednostki, staramy się pracować jako jedna drużyna i wspierać formy otwartej, uczciwej i pełnej szacunku komunikacji. Ufamy, że w zróżnicowanym i akceptującym odmienności środowisku pracy, powstają lepsze rozwiązania dla klientów. Traktujemy wszystkich jednakowo, zapewniając każdemu równe możliwości rozwoju — bez względu na wygląd, pochodzenie, religię, poglądy, płeć, orientację seksualną, tożsamość płciową lub sposób jej wyrażania, wiek, niepełnosprawność, stan cywilny lub rodzinny bądź jakiegokolwiek inne cechy chronione przepisami prawa. Nasza polityka jednakowych możliwości zatrudnienia obejmuje wszystkie aspekty zatrudnienia, w tym szkolenie, awans i wszelkie inne warunki związane z tą kwestią. Staramy się tworzyć atmosferę wzajemnego szacunku, zachęty i pracy zespołowej. Cienimy sobie możliwość pracy w środowisku zapewniającym otwartą komunikację, możliwość ciągłego uczenia się i szacunek dla odmienności: są to źródła naszej siły - dzisiaj i w przyszłości. Naszym celem jest stworzenie miejsca pracy, atrakcyjnego dla wysoce utalentowanych i zmotywowanych osób, gdzie będą one mogły w pełni rozwijać swój potencjał, niezależnie od różnic i podobieństw między sobą. Każdy z nas ponosi odpowiedzialność za tworzenie takiego środowiska pracy, w którym nagradza się wysoką jakość działania i dążenie do perfekcji, a także za tworzenie atmosfery zaufania i szacunku: czyli warunków sprzyjających dobrej pracy. Zdajemy sobie także sprawę z ciężącego na nas obowiązku poszanowania godności osobistej i ochrony prywatności wszystkich naszych pracowników, klientów, usługodawców i dostawców.

Nie godzimy się na żadne formy okazywania braku szacunku, prześladowania, dyskryminacji, znęcania się lub składania niechcianych propozycji seksualnych.

BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA ZDROWIA

Bezpieczeństwo i higiena pracy koncentrują się na zapobieganiu wypadkom i promowaniu zdrowego i bezpiecznego środowiska pracy dla wszystkich pracowników WITKO, współpracowników i członków społeczeństwa, którzy mają kontakt z naszymi projektami. Każdy pracownik jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń firmy dotyczących procesów i procedur bezpieczeństwa. Kwestię tę omówiono szerzej w Zasadach bezpieczeństwa sformułowanych przez WITKO.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zapewniamy, aby wszelkie działania na danych osobowych, np. ich zbieranie, rejestrowanie, porównywanie, przechowywanie i usuwanie, odbywały się zgodnie z obowiązującymi przepisami. Szanujemy prawo każdego do ochrony danych osobowych. Zabezpieczamy informacje osobiste o naszych pracownikach i innych interesariuszach. Dbamy o to, aby dostęp do danych osobowych miały jedynie osoby, które go potrzebują w celu wykonywania swoich zadań służbowych. Zapewniamy, aby wszystkie osoby, które uzyskują dostęp do danych osobowych, zachowały odpowiednie środki w celu ich ochrony. Zapewniamy, aby dane osobowe nie były przetrzymywane przez czas dłuższy niż wymagany do zrealizowania celu, dla którego zostały pobrane.

ZACHOWANIE POUFNOŚCI

Ochrona naszych pomysłów, procesów oraz informacji biznesowych jest istotna dla naszej konkurencyjności i podtrzymania zaufania naszych interesariuszy. Z tego względu niektóre informacje stanowią chronioną własność firmy i uznaje się je za poufne. Do informacji poufnych zalicza się tajemnice przedsiębiorstwa, know-how oraz informacje zastrzeżone. Należą do nich również plany biznesowe, dokumentacja finansowa, informacje o klientach, szczegóły projektów, do których startujemy lub które realizujemy, informacje cenowe, akta pracowników, zgłoszenia



i dokumenty dotyczące zgłaszanych przypadków niewłaściwego postępowania, dane finansowe i księgowe, a także inne kwestie i metody związane z prowadzeniem działalności.

Respektujemy poufność informacji odnoszących się do WITKO i naszych interesariuszy. Nie oczekujemy od nowych pracowników podawania poufnych informacji dotyczących ich poprzednich pracodawców. Podejmujemy wszelkie rozsądne środki, aby przeciwdziałać ujawnieniu poufnych informacji osobom, które ich nie potrzebują lub nie mają prawa dostępu do nich w związku z wykonywaną pracą.

II. NASZA ETYKA W BIZNESIE

Wierzymy, że w biznesie najlepsze relacje buduje się w oparciu o szacunek i wzajemną korzyść. Dlatego zawsze staramy się zrozumieć i przewidywać potrzeby naszych klientów, dostawców, wspólników i innych interesariuszy, postępować w sposób uczciwy i działać odpowiedzialnie i sprawiedliwie. Jako pracownicy WITKO musimy dawać z siebie wszystko, aby nasza praca przynosiła wysokiej jakości efekty, była terminowa i mieściła się w zaplanowanych kosztach. Zawsze staramy się przekraczać oczekiwania.

KONTAKTY Z PARTNERAMI BIZNESOWYMI, URZĘDNIKAMI I INNYMI OSOBAMI

Od naszych dostawców i usługodawców oczekujemy przestrzegania naszych standardów etycznych, w tym zasad „Global Compact”, oraz działania zgodnego z nimi. WITKO umacnia swoją pozycję rynkową poprzez jakość i wysoką wartość swoich innowacyjnych produktów i usług. Podejmujemy decyzje na podstawie znanych kryteriów ekonomicznych, w granicach obowiązujących przepisów, standardów i norm. Jesteśmy uczciwi w kontaktach z innymi, przestrzegamy wszelkich obowiązujących praw i właściwych zasad postępowania na wypadek oszustwa, przekupstwa i korupcji oraz unikamy choćby pozorów konfliktu interesów.

PRZYJMOWANIE I OFEROWANIE KORZYŚCI, UPOMINKÓW I PRZYSŁUG

Nie żądamy, nie przyjmujemy i nie proponujemy form gościnności ani upominków, które mogą wpłynąć — lub stwarzać pozory wpływania — na decyzje biznesowe nasze lub naszych partnerów. Jako pracownicy WITKO wiemy, że jesteśmy odpowiedzialni za to, aby nasze zachowania nie były w żadnym przypadku przyczyną powstania zależności lub zobowiązań osobistych. Nie możemy sobie pozwolić na to, aby na nasze decyzje i działania biznesowe miały wpływ upominki lub innego rodzaju korzyści czy przysługi. Oczywiście jest, że oferowanie lub przyjmowanie takich upominków mogłoby narazić WITKO na ryzyko prawne, jednocześnie podważając nasze stosunki z klientami i osłabiając naszą reputację. W związku z tym żaden z pracowników WITKO nie może w trakcie pełnienia obowiązków służbowych bezpośrednio ani pośrednio żądać, przyjmować, oferować ani wręczać korzyści lub innych dowodów wdzięczności, które byłyby nieetyczne. Dotyczy to zarówno osób prywatnych i firm, jak i instytucji publicznych. W szczególności zabronione jest oferowanie i wręczanie jakichkolwiek form korzyści majątkowych osobom piastującym stanowiska urzędowe w kraju lub zagranicą. Dotyczy to wszelkich rodzajów przysług, korzyści, upominków i płatności oraz wszelkich innych świadczeń. Jedynym akceptowanym wyjątkiem są ogólnie przyjęte, zwyczajowe, okazjonalne lub promocyjne upominki o niskiej wartości, zgodne z miejscowymi zwyczajami i tradycją. Aby uniknąć wszelkich podejrzeń o próby wpływania na decyzje biznesowe, stosuje się surowe standardy oceny wartości świadczenia lub ustalania, czy dane świadczenie jest zgodne z miejscowymi zwyczajami i tradycją.

PRANIE PIENIĘDZY

Pracownicy WITKO nie mogą, ani działając samodzielnie, ani w porozumieniu z innymi, dokonywać żadnych działań sprzecznych z krajowymi lub zagranicznymi przepisami dotyczącymi prania pieniędzy. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do stosowności danej transakcji, obejmującej przekazanie gotówki, należy jak najwcześniej skonsultować się z działem finansowym.

SPONSORING

Do sponsoringu wybieramy działania, które wiążą się bezpośrednio z naszym biznesem: obszarami działalności, sektorami, w których jesteśmy obecni, programem zrównoważonego rozwoju i innymi tematami związanymi z biznesem, np. kontaktami z mediami, zasobami ludzkimi itp.. Nigdy nie korzystamy ze sponsoringu, jeśli mógłby mieć niewłaściwy wpływ na kogoś. Unikamy pozorów niestosowności, które sponsoring może stwarzać w odniesieniu do możliwości biznesowych lub prawnych.

PRZECIWDZIAŁANIE OSZUSTWOM

Środki i własność firmy należy zawsze wykorzystywać w sposób odpowiedzialny oraz w uzasadnionych i zgodnych z prawem celach. Wszelkie informacje przekazane WITKO w związku z ubieganiem się Pracownika o zwrot kosztów, świadczenia lub zgodę na korzystanie z własności WITKO muszą być zawsze rzetelne i wiarygodne. Zabronione są wszelkie formy kradzieży, oszustwa, defraudacji lub inne niewłaściwe wykorzystanie własności WITKO.

KONFLIKT INTERESÓW

WITKO oczekuje od swoich pracowników lojalności oraz podejmowania decyzji biznesowych w najlepszym interesie firmy. Pracownicy muszą unikać wszelkich konfliktów interesów, tzn. sytuacji, w których ich interesy osobiste mogą być faktycznie lub pozornie sprzeczne z interesami WITKO. Konflikt interesów może wystąpić w sytuacji, gdy:

- bliski krewny pracownika jest dostawcą, klientem lub konkurentem WITKO bądź pracownikiem tego typu firmy
- pracownik lub bliski krewny pracownika ma udziały finansowe w firmie, która prowadzi interesy z WITKO
- pracownik jest zatrudniony w firmie zewnętrznej, która konkuruje lub prowadzi interesy WITKO, bądź w inny sposób współpracuje z taką firmą zewnętrzną
- pracownik pozostaje w związku ze współpracownikiem, który jest jego bezpośrednim lub pośrednim przełożonym lub który mu bezpośrednio lub pośrednio podlega
- pracownik stara się w niewłaściwy sposób sprzyjać interesom krewnego lub znajomego.

Pracownicy WITKO muszą ujawniać wszelkie potencjalne i faktyczne konflikty interesów na piśmie swoim przełożonym i działowi HR.

ZACHOWANIA RYNKOWE I KONKURENCYJNE

WITKO i jej pracownicy są obowiązani bezwarunkowo przestrzegać zasad uczciwej konkurencji, muszą działać zgodnie z przepisami ochrony konkurencji i dotyczącymi uczciwej konkurencji, obowiązującymi w krajach, w których firma prowadzi działalność. Ponieważ dokładna ocena prawna uzależniona jest od treści właściwych przepisów prawnych i konkretnych okoliczności danej sprawy, w razie wątpliwości należy zawsze skonsultować się z działem prawnym. Niezależnie od powyższego, istnieją następujące formy zachowań, zwykle stanowiące naruszenie przepisów prawa konkurencji:

STOSUNKI I KONTAKTY Z KONKURENTAMI

Zabronione są porozumienia z konkurentami i zorganizowane działania, zmierzające do ograniczenia konkurencji lub powodujące takie ograniczenie. Obejmuje to porozumienia,

dotyczące ustalania lub kształtowania cen, ofert, warunków sprzedaży, kontyngentów produkcji lub sprzedaży, bądź podziału i alokacji klientów, terytoriów, rynków lub asortymentu.

Zakazane są nie tylko porozumienia formalne, ale także skoordynowane działania, wynikające np. z nieformalnych rozmów lub umów dżentelmeńskich, mających na celu lub powodujących ograniczenie konkurencji. Prowadząc rozmowy z konkurencją, należy stosować ścisłą kontrolę w celu uniknięcia przekazania lub uzyskania informacji, które umożliwiłyby wyciągnięcie wniosków co do obecnych lub przyszłych działań rynkowych informującego. W związku z tym przed rozpoczęciem wspólnych przedsięwzięć, obejmujących kontakty z konkurencją, należy zawsze skonsultować się z prawnikiem firmy. Z konkurentami nie należy wymieniać się informacjami, dotyczącymi obecnych lub przyszłych cen, marży, kosztów, udziałów rynkowych, wewnętrznych poufnych praktyk, warunków sprzedaży ani informacjami o konkretnych klientach lub dostawcach.

STOSUNKI Z KLIENTAMI

Stosunki z naszymi klientami, dostawcami oraz podmiotami reguluje szereg przepisów prawnych, dotyczących uczciwej konkurencji. Zgodnie z nimi pracownicy WITKO nie mogą działać w sposób ograniczający swobodę kształtowania cen przez klientów, ani ingerować w ich relacje z partnerami biznesowymi w zakresie dostaw (ograniczenia geograficzne, osobowe lub rzeczowe).

SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

Naszym celem jest zapewnienie wysokiej jakości w każdej dziedzinie naszej działalności. Skupiamy się przy tym na ciągłym doskonaleniu. Pracujemy z naszymi interesariuszami, aby dostarczać produkty i usługi, które spełniają lub przekraczają ich oczekiwania. Jeśli wystąpią wady, uznajemy naszą odpowiedzialność i staramy się je usunąć zgodnie z zobowiązaniami umownymi.

Zakres systemu zarządzania jakością WITKO obejmuje projektowanie, produkcję, sprzedaż, instalowanie i serwis kompleksowego wyposażenia laboratoryjnego, w tym systemów mebli laboratoryjnych i odczynników oraz szkolenia i doradztwo w zakresie organizacji i wyposażenia laboratoriów. Ustanowiony, wdrożony i doskonalony system zarządzania jakością jest oparty na modelu procesowym według wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015 i AQAP 2110:2016. System zarządzania jakością jest udokumentowany w naszej Księdze Jakości, 6 procedurach i 6 instrukcjach. Wszyscy nasi pracownicy zobowiązani są do wdrażania odpowiednich systemów i procesów zarządzania jakością, aby umożliwić dostarczanie produktów i usług o jak najwyższej jakości, oraz ciągle zaangażowanie w ich rozwój w celu osiągnięcia doskonałości biznesowej. Ogólnym celem naszego systemu zarządzania jakością jest zapewnienie firmie i jej klientom pewność, że usługi i produkty będą dostarczane konsekwentnie zgodnie z wcześniej określonymi wysokimi standardami.

UCZCIWOŚĆ FINANSOWA

Abyśmy mogli zachować zaufanie i szacunek, jakimi darzą nas pracownicy, partnerzy biznesowi, społeczności i przedstawiciele organów państwowych, nasze sprawozdania finansowe muszą być zawsze poprawne i zgodne z prawdą.

SYSTEM RAPORTOWANIA

Wszelkie raporty i dokumenty, publikowane dla podmiotów zewnętrznych, muszą być sporządzane terminowo i zgodnie z obowiązującym prawem.

POLITYKA RACHUNKOWOŚCI

Zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi oraz uznanymi międzynarodowymi standardami rachunkowości, aktywa, transakcje finansowe, pozycje operacyjne i przepływy pieniężne WITKO należy dokładnie ewidencjonować i otwarcie przedstawiać w raportach i ujawnianych publicznie dokumentach firmy. WITKO prowadzi interesy zgodnie ze wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa w każdym miejscu, w którym działa.

ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

Naruszenia przepisów prawa, Kodeksu Postępowania i Etyki WITKO albo innych zasad firmowych można zgłaszać do przełożonych, pracowników działu personalnego, albo też działu prawnego firmy. Wszelkie zgłoszenia muszą być zgodne z prawem. Każdy, kto świadomie składa fałszywe oświadczenie dotyczące innej osoby, może być winny popełnienia przestępstwa.

SANKCJE

WITKO nie zwolni, nie przeniesie na inne, niższe stanowisko, nie zawiesi w obowiązkach, ani nie będzie zastraszać, nękać czy w inny sposób dyskryminować pracownika, który zgłosi naruszenie. WITKO nie będzie także tolerować żadnych prób uniemożliwienia pracownikom dokonywania takich zgłoszeń.

III. NASZA DZIAŁALNOŚĆ W SPOŁECZEŃSTWIE

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA I DAROWIZNY

Stanowimy integralną część społeczeństwa, a nasza działalność wykracza poza projekty realizowane dla naszych klientów. Nasz korzystny wkład w społeczeństwo polega między innymi na poszukiwaniu nowych sposobów ograniczania wpływu naszej działalności na środowisko, promowaniu uczciwej konkurencji oraz ulepszaniu społeczności, w których żyjemy i pracujemy. Jako firma odpowiedzialna społecznie WITKO udziela wsparcia/darowizn finansowych i rzeczowych na rzecz instytucji opieki społecznej, na cele edukacji i nauki, zdrowia, sportu, sztuki i kultury, oraz środowiska naturalnego.

PODSTAWOWE KRYTERIA DOTYCZĄCE UDZIELANIA DAROWIZN TO:

- trwały efekt;
- przejrzystość, co oznacza, że beneficjent i cel darowizny muszą być znane, aby umożliwić kontrolę właściwego rozdziału środków;
- zakaz darowizn na rzecz partii politycznych;
- zakaz darowizn i wspierania organizacji i instytucji, których cele nie są ogólnie uznawane i akceptowane.

ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE

WITKO z zadowoleniem przyjmuje informacje o prywatnym zaangażowaniu swoich pracowników w działalność klubów, stowarzyszeń, partii politycznych i innych instytucji społecznych, politycznych lub kulturalnych, które realizują ogólnie uznane i prawnie dozwolone cele. Takie zaangażowanie pracowników nie może jednak kolidować z wykonywaniem przez nich obowiązków służbowych wobec pracodawcy, tzn. WITKO. Takie zaangażowanie pracowników nie może także rzutować na reputację WITKO. Wyrażając swoje prywatne opinie na arenie publicznej, pracownik nie powinien nawiązywać do swojej pozycji w WITKO.

ŚRODOWISKO

Dążymy do ochrony środowiska i wierzymy, że możemy wnieść istotny wkład w zrównoważony rozwój na świecie. Aktywnie pracujemy nad poprawą wyników w dziedzinie ochrony środowiska naszych projektów, produktów oraz usług w trakcie ich całego cyklu życia.

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Chcemy być liderem zrównoważonego rozwoju – to jedna z naszych firmowych wartości. Chcemy prowadzić wszystkie nasze operacje biznesowe w sposób odpowiedzialny i zrównoważony, dbając równocześnie o dalszy rozwój firmy i jej ekonomiczny sukces. Ze względu na specyfikę działania firmy zdefiniowaliśmy najważniejsze obszary odpowiedzialności, na których koncentrujemy się, dążąc do realizacji naszej strategii zrównoważonego rozwoju zawartej w osobnym dokumencie „Zrównoważony rozwój – Odpowiedzialność z myślą o przyszłości”.



WITKO Sp. z o.o.
al. Piłsudskiego 143 | 92-332 Łódź
tel. +48 42 676 34 35
e-mail: info@witko.com.pl



www.witko.com.pl